SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

Clientmanager

Handbuch

Deutsch

Version 1.0

bis WIN8 / WIN8.1

PC-SHERIFF
Premium

Inhaltsverzeichnis

Rechtliche Hinweise (englisch) 3

EULA (englisch)

Einleitung 8

- Über den PC-Sheriff Clientmanager
- Was kann der PC-Sheriff Clientmanager?

Installation und Deinstallation 10

Systemvoraussetzungen

- Installation
- Produkt Registrierung
- Deinstallation

Clientmanager Server Dienst 13

- Server Dienst starten und beenden
- Änderung des Kommunikationsports

Einstellungen und Konfiguration 14

- Datei
- Clientmanager
- Clients
- Ansicht
- Hilfe

Clients Verwaltung 20

- System Rücksetzung
- Snapshot erstellen
- Rücksetzung zur Baseline
- Aktualisiere Baseline
- Lösche Snapshots
- Defragmentiere Snapshots
- Neustart
- Herunterfahren
- Aktiviere Clients
- Clients Einstellungen
- Erscheinungsbild
- Erweiterte Programm Einstellungen
- Fernsteuerbefehl
- Sperre / Entsperre Client Bildschirm und Eingabegeräte
- Sperre / Entsperre Client Internet Browser
- Sende Dateien
- Wake up Clients
- Remote Desktop

Rechtliche Hinweise:

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Schwarz Computer Systeme übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltene Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

Trademarks or Service Marks
PC-SHERIFF® Premium is a registered trademark of Schwarz Computer Systeme.
Other brands and products are trademarks of their respective holders.

Copyright
This document is a copyright © 2014 of Schwarz Computer Systeme. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form, including photocopying or translation to another language, without the prior written consent of Schwarz Computer Systeme.

License and Warranty
The software that accompanies this license (the "software") is the property of Schwarz Computer Systeme and is protected by international copyright laws. Schwarz Computer Systeme holds the trademark of PC-SHERIFF® Premium. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May
Use the number of copies of the software as have been licensed to you by Schwarz Computer Systeme under a license module.
Make only one copy of the software for archival purposes.
Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not
Rent or lease any portion of the software.
Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages
IN NO EVENT WILL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR PC-SHERIFF® Premium
IMPORTANT - READ CAREFULLY:
This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") for the software product, PC-SHERIFF® Premium included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by Schwarz. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree" button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that your are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree" button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and Schwarz regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. Schwarz hereby grants to you a nonexclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from Schwarz authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from Schwarz for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from Schwarz. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") or its licensors and are protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with Schwarz or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER.

After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by Schwarz solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by Schwarz as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of Schwarz.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the Schwarz policies and programs, in "online" documentation, and/or in other Schwarz-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information you provide to Schwarz as part of the SUPPORT, Schwarz may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. Schwarz warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by Schwarz shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by Schwarz, and Schwarz support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, Schwarz and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at Schwarz's option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to Schwarz for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that Schwarz will repair or replace the SOFTWARE upon its return to Schwarz with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. $10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZS ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold Schwarz, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "Schwarz Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any Schwarz Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, Schwarz may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that Schwarz deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with Schwarz's prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit Schwarz and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing, except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by Schwarz, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of Schwarz's rights under this EULA will be effective unless in writing signed by Schwarz, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and Schwarz hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except

for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and Schwarz and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact Schwarz for any reason, please contact Schwarz Computer Systeme at

support@pc-sheriff.de

Einleitung:

Rechtliche Hinweise

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® Premium ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Firma Schwarz Computer Systeme GmbH erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® Premium Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

Die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm " PC-SHERIFF® Premium " wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen geben kann, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Mit der Ausführung des Programms " PC Sheriff® " bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieses Hinweises und akzeptieren diesen.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows TM sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft.
Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.
Copyright © 2014 by Schwarz Computer Systeme GmbH

Über den PC-Sheriff Clientmanager

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® Premium entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® Premium und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® Premium und die dazugehörigen Applikationen installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden.

Zunehmende Systemkomplexität, Sicherheitsbedrohungen und Festplattengrößen in heutigen Geräten erfordern mit herkömmlichen Backuplösungen für den Notfallwiederherstellungsfall einen großen Zeitaufwand und technische Kenntnisse. Einen Systemabsturz, Dateibeschädigungen oder Virus Infizierungen zu reparieren kann sehr zeitaufwändig werden. Mit dem PC-SHERIFF® Premium eliminieren Sie unnötigen Zeitaufwand und bringen Ihr System durch einen einfachen Neustart wieder in einen funktionsfähigen Zustand. Mit dem PC-SHERIFF® Premium Clientmanager verwalten, organisieren und steuern Sie über eine graphische Oberfläche alle mit einem PC-SHERIFF® Premium installierten Arbeitsstationen.

PC-SHERIFF® Premium Clientmanager Hauptmerkmale:

- Aufeinander abgestimmte Client und Server Architektur
- Anpassbare Architektur
- Arbeitet über LAN, Internetverbindung und Proxy Server
- Benötigt nur geringe Bandbreite zum Senden von Befehlen an die Clients
- Benutzerfreundliche Administrator Konsole
- Zeitgleich mehrere PC-SHERIFF® Premium Arbeitsstationen verwalten und steuern
- Erstellen von automatisierten Aufgaben über die PC-SHERIFF® Premium Konsole

Was kann der PC-Sheriff Clientmanager?

Remote:

- Überwachen der Arbeitsstationen über eine graphische Konsole
- Einfügen mehrerer Arbeitsstationen zu Gruppen zur besseren Verwaltung
- Systemrücksetzung der Arbeitsstationen zu Snapshots
- Snapshot Erstellung der Arbeitsstationen
- PC-SHERIFF® Premium Einstellungen konfigurieren
- Anzeige aktueller Eigenschaften der Arbeitsstationen
- PC-SHERIFF® Premium Arbeitsstationen defragmentieren
- PC-SHERIFF® Premium Arbeitsstationen Wake-up, neu starten, herunterfahren
- Remote Desktop (nur auf Windows XP Professional Arbeitsstationen)
- Erstellung geplanter Aufgaben zur automatischen Verwaltung der Arbeitsstationen
- Und vieles mehr…

Systemvoraussetzungen:
- Mind. Intel® Pentium® III oder äquivalenten Prozessor
- Windows® XP Prof., Home, Vista, 7 - 32bit / 64bit, 8, / 8.1 – 32bit / 64bit
- Mind. 640 MB RAM Arbeitsspeicher, 10GB freien Festplattenspeicher
- CD / DVD - Laufwerk, falls die Installation von CD / DVD erfolgen soll
- Internet Verbindung, falls das Produkt über Internet aktiviert werden soll

Installation und Deinstallation

WICHTIG!!

- **Melden Sie sich als lokaler Administrator am System an**
- **Der PC-SHERIFF® Premium Clientmanager kann auch auf Servern installiert werden**
- **Der Standard Kommunikationsport ist auf TCP 9000 eingestellt (Bei Verbindungsproblemen zwischen Clientmanager PC und PC-SHERIFF® Premium PCs tragen Sie ggf. diesen Port unter Ausnahmen in die Firewall ein)**
- **Prüfen Sie bitte, ob eine aktivierte Antivirussoftware die Installation zulässt**
- **Falls Sie den PC-SHERIFF® Premium auf CD erhielten, finden Sie den Clientmanager in einem Unterverzeichnis. Aus technischen Gründen kann u.U. die Installation nicht direkt von CD aus durchgeführt werden. Kopieren Sie dann das Programm auf Festplatte oder einen USB- Stick und führen die Installation von dort aus durch**

Installation:

Nach dem Starten der Installation mittels „Setup.exe“ gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.

PC-Sheriff Client Manager
PC-Sheriff Client Manager Installations-Assistent
Der Installations-Assistent installiert den PC-Sheriff Client Manager auf dem Computer. Zum Fortsetzen drücken Sie "Weiter".
SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

PC-Sheriff Client Manager
PC-Sheriff
Client Manager
Bild-AB- Taste zum Lesen der gesamten Lizenzbedingungen.
1.- Produktaktivierung
Bevor Sie den PC-Sheriff auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass das Produkt auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll.
Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.
2.- Demo-Version
Mit der 15-tägigen voll funktionsfähigen Demo-Version des PC-Sheriff sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Akzeptieren Sie die vorangegangenen Lizenzbedingungen? Wenn Sie NEIN wählen, beendet das Setup. Zur Installation des Client Manager müssen Sie die Lizenzbedingungen akzeptieren.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Im Fenster „Komponenten“ stehen die Optionen „Standard“ und „Benutzer“ zur Auswahl. Wählen Sie „Standard“, werden Clientmanager Service Dienst und die Clientmanager Konsole installiert. Bei Benutzer können Sie die Komponenten benutzerdefiniert wählen. In unserem Beispiel installieren wir mit der Auswahl „Benutzer“.

PC-Sheriff Client Manager
PC-Sheriff
Client Manager
Wählen Sie den Setup-Typ und klicken auf Weiter.
Standard
Das Programm wird mit den gängigsten Einstellungen installiert. (empfohlen für die meisten Anwender).
Benutzer
Programmeinstellungen können geändert werden. (empfohlen für Fortgeschrittene).
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

PC-Sheriff Client Manager
PC-Sheriff
Client Manager
Wählen Sie den Setup-Typ und klicken auf Weiter.
Standard
Das Programm wird mit den gängigsten Einstellungen installiert. (empfohlen für die meisten Anwender).
Benutzer
Programmeinstellungen können geändert werden. (empfohlen für Fortgeschrittene).
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

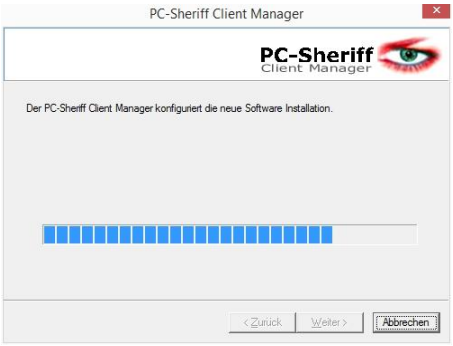
Im nächsten Fenster geben Sie den User Namen, Firmen Namen sowie Seriennummer ein. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo- Seriennummer eingefügt. Mit der Demo- Seriennummer lassen sich bis zu max. 3 Geräte verwalten und steuern. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf „Weiter“. Im nächsten Fenster haben Sie die Möglichkeit, das Programm und seine Dateien in ein benutzerdefiniertes Verzeichnis installieren zu lassen. Es wird empfohlen, die Standardvorgaben zu belassen.

PC-Sheriff Client Manager
PC-Sheriff
Client Manager
Der PC-Sheriff Client Manager wird in folgendem Verzeichnis installiert.
Zur Installation in dieses Verzeichnis drücken Sie "Weiter". Zur Installation in einen anderes Verzeichnis drücken Sie "Suche" und wählen ein anderes Verzeichnis.
Zielverzeichnis
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium\Client Manager\
Suche...
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

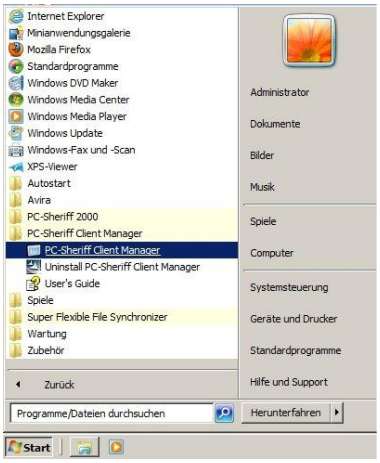
Sie klicken auf „Weiter und gelangen bei Auswahl von „Benutzerdefiniert“ zum Fenster der zu installierenden und auszuwählenden Komponenten. Ist bereits ein anderer Clientmanager aktiv, so kann er als Gateway benutzt werden und es ist nur die Installation der Konsole nötig. Soll der PC nur als Gateway fungieren, ist nur die Installation des Service Dienstes nötig. In den meisten Fällen ist aber der Clientmanager PC auch zugleich der Server und Sie installieren beide Komponenten. Stehen alle zu installierenden Komponenten fest, kann mit „Weiter“ der letzte Teil der Installation erfolgen.

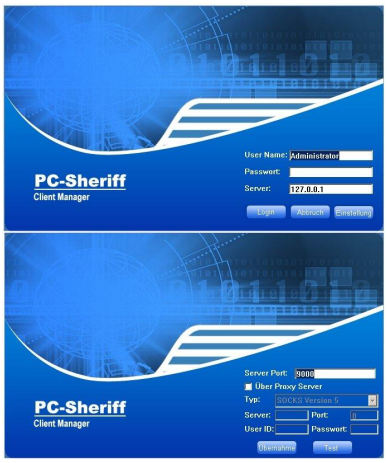
PC-Sheriff Client Manager
PC-Sheriff
Client Manager
Setup hat genügend Informationen um mit dem Kopieren der Dateien zu beginnen. Zum Überprüfen oder Ändern der Einstellungen drücken Sie "Zurück", drücken auf "Weiter" startet den Kopiervorgang.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Nach dem Kopieren der Dateien ist der Installationsvorgang abgeschlossen, durch Drücken auf die Schaltfläche „Fertig stellen“ steht der Clientmanager zur Verfügung.



Den installierten Clientmanager starten Sie über die Schaltfläche „Start/ Programme/ PC-Sheriff Clientmanager bzw. über „Start/ Alle Programme/ PC-Sheriff Clientmanager/ PC-Sheriff Clientmanager“. Ab WIN8 finden Sie das Icon in der Metro Oberfläche.





Melden Sie sich als Administrator an, die Server IP steht bereits auf 127.0.0.1 Localhost (PC, auf welchem der Clientmanager installiert und der Serverdienst gestartet ist). Werden die Clients über einen anderen PC mit Serverdienst gesteuert, so geben Sie dessen IP ein. Über die Schaltfläche „Einstellung“ können Adressen gesetzt werden, falls über Proxy gesteuert werden soll. Im Normalfall belassen Sie die Vorgaben und melden sich über „Login“ an.

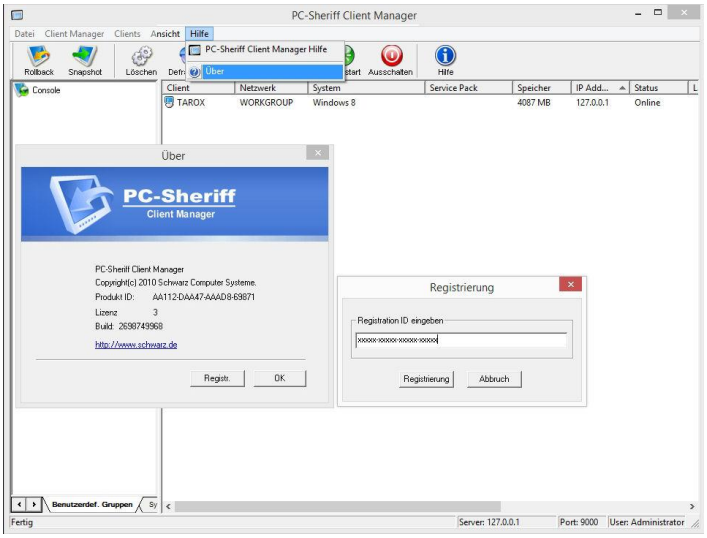
Produktregistrierung

Mit der Demo Seriennummer können Sie bis zu 3 PC-SHERIFF® Premium Arbeitsstationen verwalten und steuern. Falls Sie mehrere Geräte verwalten möchten, ist die Verwendung einer Volumen Seriennummer erforderlich. Diese Volumen Seriennummer erhalten Sie bei Erwerb von Volumen Lizenzen des PC-SHERIFF® Premium.

Zur Registrierung einer Volumen Seriennummer gehen Sie wie folgt vor:

Bei geöffnetem Clientmanager klicken Sie oben in der Menüleiste auf „Hilfe“ und dann im Kontextmenü auf „Über“.

Es öffnet sich das Informationsfenster mit Angaben zum verwendeten Clientmanager. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Registr.“ öffnet sich ein weiteres Fenster, in welchem Sie die erhaltene Volumen Seriennummer eingeben und anschließend auf die Schaltfläche „Registrierung“ klicken. Danach ist die Registrierung abgeschlossen und es können die Anzahl der PCs mit erworbenen Lizenzen gesteuert und verwaltet werden.



Deinstallation

Der PC-SHERIFF® Premium Clientmanager kann über zwei Möglichkeiten unter Windows deinstalliert werden:

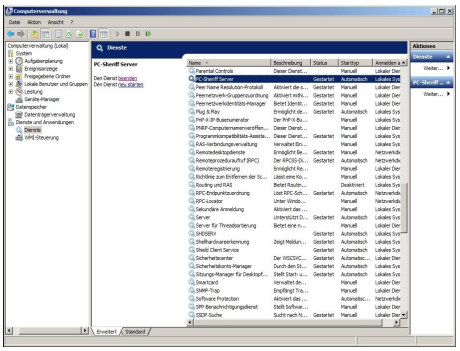
- Über die Schaltfläche Start/Systemsteuerung/Software bzw. Programme
- Über die Schaltfläche Start/Programme/PC-Sheriff Clientmanager/ Uninstall PC-Sheriff Clientmanager

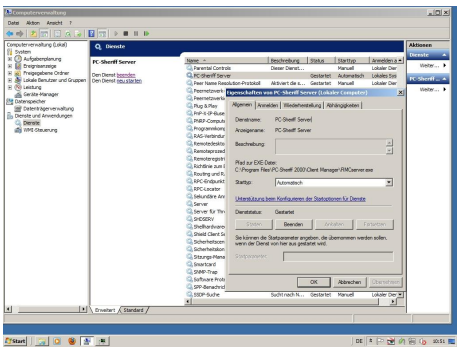
Nach Starten der Deinstallation werden Sie nochmals gefragt, ob der Vorgang durchgeführt werden soll und Sie können ggf. noch abbrechen. Drücken Sie die Schaltfläche „Ja“, wird der Clientmanager Serverdienst beendet und das Programm deinstalliert. Anschließend können Sie das Verzeichnis „Clientmanager“ unter C:\Programme\PC-Sheriff Premium löschen.

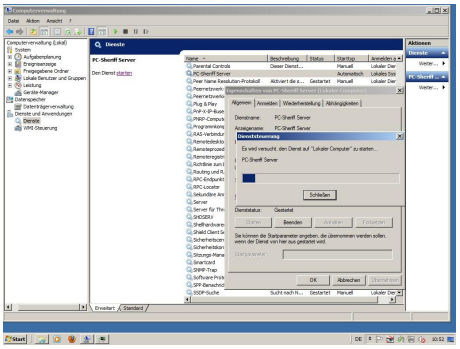
Clientmanager Server Dienst

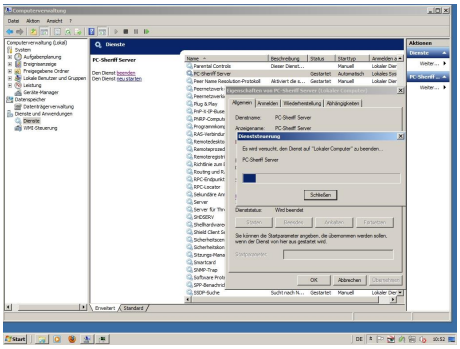
Server Dienst manuell starten und beenden

Der Clientmanager Server Dienst ist zuständig für die Verbindung zwischen PC-Sheriff Clientmanager und PC-SHERIFF® Premium Arbeitsstationen und somit Kernbestandteil.
Ohne diesen Dienst können sich die Arbeitsstationen nicht mit dem Clientmanager PC verbinden. Der Clientmanager Dienst arbeitet als Windows Systemdienst ohne weiteres benötigtes Benutzerinterface und kann über die Computerverwaltung/ Dienste gestartet, gestoppt oder erneut neu gestartet werden. Bei auftretenden Verbindungsproblemen kann ein beenden und neu starten des Dienstes Abhilfe schaffen.









Änderung des Kommunikationsports

Der Standard Kommunikationsport zwischen PC-SHERIFF® Premium Clientmanager und Arbeitsstationen ist voreingestellt auf TCP 9000. Prüfen Sie bitte, ob dieser Port noch frei und nicht bereits durch andere Anwendungen in Verwendung ist. Ist dies der Fall, so kann die Adresse geändert werden.

- Öffnen Sie dazu mit dem Editor im Installationsverzeichnis des Clientmanager die Datei „Config.txt“.
- Ändern Sie in der Zeile „TCP_PORT=9000“ den Wert 9000 auf einen neuen freien Port.
- Speichern Sie die Datei wieder unter gleichem Namen ab.
- Falls der Clientmanager bereits installiert ist, deinstallieren Sie ihn und installieren erneut mit geänderter Adresse.

Einstellungen und Konfiguration

Alle Funktionen innerhalb des PC-SHERIFF® Premium Clientmanager können in zwei Kategorien aufgeteilt werden:

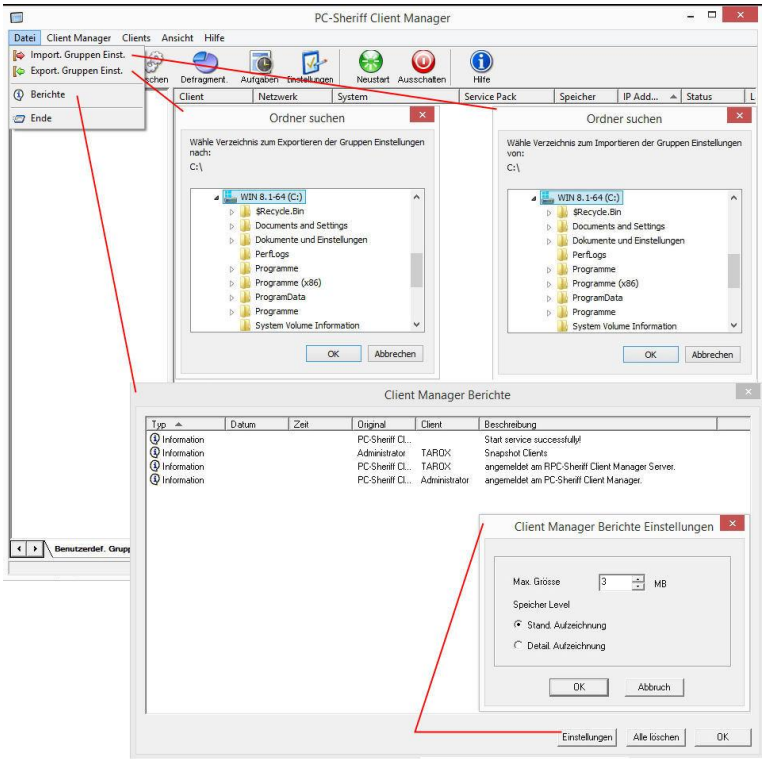
- ***Einstellungen und Konfiguration der Clientmanager Konsole*** sowie Aufgaben, welche auf den Arbeitsstationen nur bei gestartetem Clientmanager durchgeführt werden
- Einstellungen und Konfiguration der verbundenen Arbeitsstationen

Einstellungen und Konfiguration der Clientmanager Konsole

Die Menüleiste der Clientmanager Konsole beinhaltet:

- ***Datei***
- *Clientmanager*
- *Clients*
- *Ansicht*
- *Hilfe*

Datei



Importieren - Exportieren benutzerdefinierter Gruppeneinstellungen

Benutzerdefinierte Gruppeneinstellungen können exportiert und importiert werden, um sie für den Bedarfsfall bereit zu haben. Im bereits gestarteten Clientmanager wählen Sie „Benutzerdef. Gruppen“, in der Menüleiste oben „Datei“ und je nach Bedarf klicken Sie auf „Exportiere“ oder „Importiere“. Im neu geöffneten Browserfenster wählen Sie ein Zielverzeichnis für die Ablage oder das Verzeichnis mit der Konfigurationsdatei. Es werden zwei Dateien „group.dat und user.dat“ erstellt, welche nur der Clientmanager lesen kann. Bitte verändern Sie diese beiden Dateien nicht. Möchten Sie mehrere verschiedene Konfigurationen exportieren, so legen Sie diese in verschiedenen Verzeichnissen ab. Export-Dateien werden immer unter gleichem Namen abgespeichert und vorhandene Dateien überschrieben.

Berichte

Der PC-Sheriff Clientmanager protokolliert alle Vorgänge sowie Administrator Aktivitäten und sammelt diese in einem Bericht. Bei auftretenden Fehlern kann anhand des Berichtes nach Problemen gesucht werden.

Bei bereits gestartetem Clientmanager klicken Sie oben in der Menüleiste auf „Datei“ und im Kontextmenü auf „Berichte“.

Im geöffneten neuen Fenster sind alle protokollierten Vorgänge aufgelistet.
Über die Schaltfläche „Einstellungen“ kann festgelegt werden, ob eine „Standard Aufzeichnung“ (Voreinstellung) oder eine „Detaillierte Aufzeichnung“ erfolgen soll.

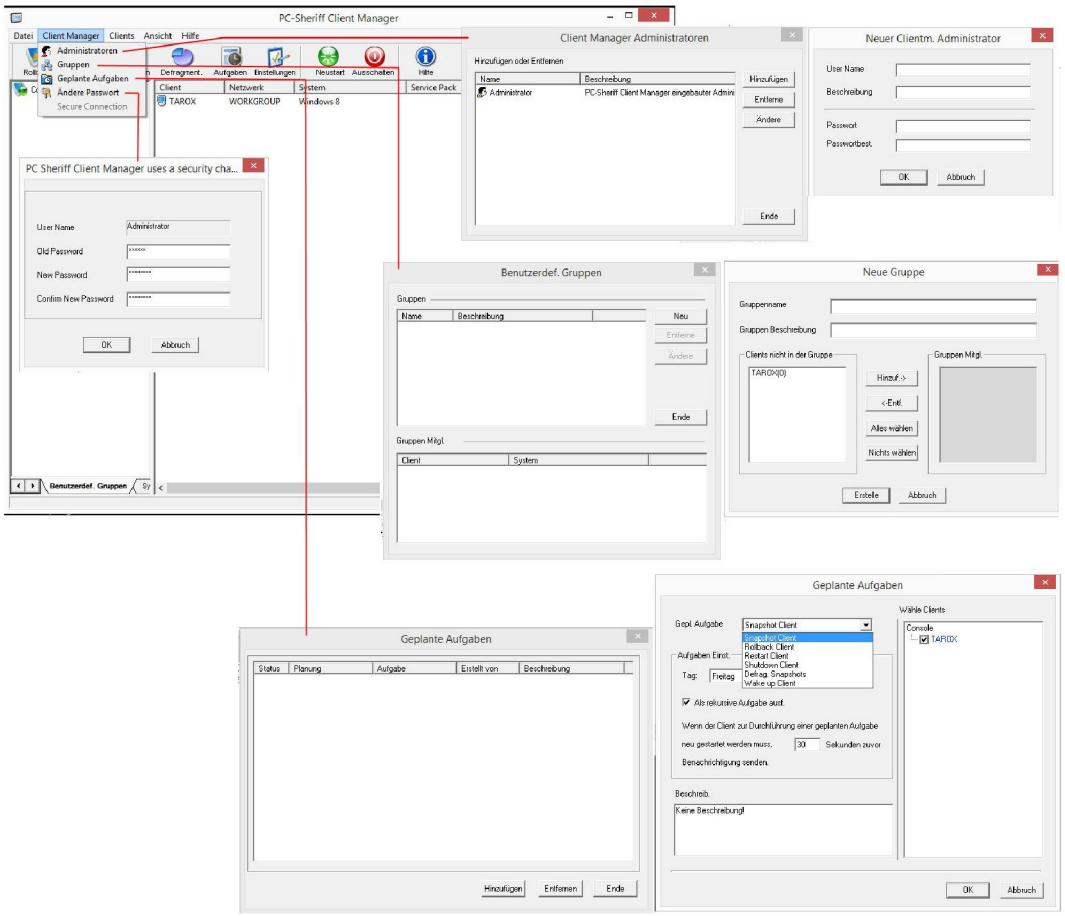
Ferner kann die Größe der Protokolldatei zwischen 1 MB und 10 MB eingestellt werden, welche nicht überschritten werden soll. Die Vorgabe ist auf 3 MB eingestellt, alle danach registrierten Vorgänge werden nach den FIFO- (First-In-First-Out) Verfahren behandelt und die ältesten Vorgänge gelöscht.

Über die Schaltfläche „Alle löschen“ kann das gesamte Protokoll nach zuvor angebotener Speichermöglichkeit als Textdatei gelöscht werden.

Clientmanager

Die Menüleiste der Clientmanager Konsole beinhaltet:

- *Datei*
- ***Clientmanager***
- *Clients*
- *Ansicht*
- *Hilfe*



Administratoren

Um mit dem Clientmanager Clients verwalten zu können, ist ein Administratorkonto erforderlich. Dieses wurde bereits bei Installation angelegt, kann nicht gelöscht werden und es ist noch kein Passwort vergeben. Um den Zugang zum Clientmanager durch nicht befugte Personen vorzubeugen, kann das Programm durch ein Zugangspasswort abgesichert werden.

Anlegen oder Ändern des PC-Sheriff Clientmanager Haupt- Administrator Passwortes

Bei bereits gestartetem Clientmanager klicken Sie oben in der Menüleiste auf „Client Manager“ und dann auf „Ändere Passwort“. Bei „User Name“ ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher nicht geändert werden kann. Bitte geben Sie bei „New Password“ ein neues Passwort ein und bestätigen es bei „Confirm New Password“. Wurde bereits ein Passwort vergeben und Sie möchten es ändern, dann geben Sie das gegenwärtige Passwort im Feld „Old Password“ ein und verfahren wie vorangegangen beschrieben. Mit „OK“ bestätigen Sie es. Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!

Erstellen eines weiteren PC-Sheriff Clientmanager Administratorkontos

Um ein weiteres Administratorkonto zu erstellen, klicken Sie bei bereits gestartetem Clientmanager oben in der Menüleiste auf „Client Manager“ und dann auf „Administratoren“. Über das neu geöffnete Fenster und der Schaltfläche „Hinzufügen“ können weitere passwortgeschützte Konten hinzugefügt werden. Mit „OK“ bestätigen Sie die Eingaben, über die Schaltfläche „Ende“ schließen Sie das Fenster wieder.

Löschen eines PC-Sheriff Clientmanager Administratorkontos

Um ein Administratorkonto zu löschen, klicken Sie bei bereits gestartetem Clientmanager oben in der Menüleiste auf „Clientmanager“ und dann auf „Administratoren“. Im neu geöffneten Fenster wählen Sie ein zu löschendes Konto bis es blau hinterlegt ist, klicken auf die Schaltfläche „Entferne“ und löschen das Konto nach vorheriger Sicherheitsabfrage. Mit „OK“ bestätigen Sie, über die Schaltfläche „Ende“ schließen Sie das Fenster wieder.

Gruppen

Bei mehreren vorhandenen und zu steuernden Arbeitsstationen können diese zur besseren Verwaltung und Übersicht im Clientmanager zu Gruppen zusammengefasst werden. Es gibt zwei Typen von Gruppen:

- System Gruppen bereits verwaltet durch den Clientmanager

- Benutzerdefinierte Gruppen zum Erstellen durch den Administrator

System Gruppen

Folgende Gruppen sind bereits unter den System Gruppen vorhanden und können nicht erweitert oder geändert werden.

Der PC-Sheriff Clientmanager beinhaltet unter System Gruppen folgende Gruppen:

- Alle Clients
- Windows XP Clients
- Windows Vista Clients
- Windows 7 Clients
- Client muss defragmentiert werden
- Aktivierte Clients
- Nicht aktivierte Clients
- Online Clients
- Offline Clients

Neue sich am Clientmanager anmeldende Clients werden nach ihrer Eigenschaft automatisch den entsprechenden System Gruppen zugeordnet.

Erstellen einer neuen benutzerdefinierten Gruppe

Um eine neue benutzerdefinierte Gruppe zu erstellen, klicken Sie bei bereits gestartetem Clientmanager oben in der Menüleiste auf „Clientmanager“ und dann auf „Gruppen“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf „Neu“, vergeben im nächsten Fenster einen neuen Gruppennamen und optional eine Beschreibung, markieren im linken Fenster angezeigte hinzuzufügende PCs und verschieben diese über die Schaltfläche „Hinzuf.“ auf die rechte Seite. Nun sind die PCs der neuen Gruppe zugeordnet und können gemeinsam gesteuert werden.

Entfernen von Clients aus den benutzerdefinierten Gruppen

Um Clients aus einer angelegten benutzerdefinierten Gruppe zu entfernen, markieren Sie im bereits gestartetem Clientmanager links die zu ändernde Gruppe bis sie blau hinterlegt ist, klicken oben in der Menüleiste auf „Clientmanager“ und dann auf „Gruppen“. Im neu geöffneten Fenster markieren Sie die Gruppe, klicken auf „Ändere“ und öffnen das Eigenschaften Fenster. Nun können im rechten Fenster die zu entfernenden Clients markiert und mittels „Entferne“- Taste nach links verschoben werden. Über die Taste „Speichere“ werden die Änderungen übernommen und der entfernte Client in den Hauptstamm zurückgesetzt. Mit „Ende“ schließen Sie das letzte Fenster.
Ein Client kann Mitglied mehrerer Gruppen sein.

Umbenennen von benutzerdefinierten Gruppen

Um eine benutzerdefinierte Gruppe umzubenennen, markieren Sie diese im bereits gestartetem Clientmanager bis sie blau hinterlegt ist und klicken auf die rechte Maustaste. Im Kontextmenü wählen Sie „Gruppe umbenennen“ und vergeben einen neuen Gruppennamen. Mit „OK“ schließen Sie den Vorgang ab.
Die Hauptgruppe „Console“ und die System Gruppen können nicht umbenannt werden.

Geplante Aufgaben

Nachfolgend einzustellende geplante Aufgaben werden nur ausgeführt, wenn der Clientmanager PC gestartet ist und eingeschaltet bleibt. Diese Aufgaben werden NICHT lokal auf den Clients gespeichert und beeinflussen NICHT lokal auf den Clients angelegte geplante Aufgaben.

Bei bereits gestartetem Clientmanager klicken Sie oben in der Menüleiste auf „Client Manager“ und dann auf „Geplante Aufgaben“. Diese Funktion starten Sie auch über die Symbolleiste oben mit dem Symbol „Aufgaben“. Im neu geöffneten Fenster sind anfangs noch keine geplanten Aufgaben vorhanden. Über die Schaltfläche „Hinzufügen“ kann eine geplante Aufgabe angelegt werden.

Folgende geplanten Aufgaben lassen sich auf einzelnen Rechnern oder angelegten Gruppen zu einstellbarem Datum und Uhrzeit ausführen:

- Snapshot Client -aktuellen Snapshot erstellen
- Rollback Client -Systemrücksetzung zum aktuellstem Snapshot
- Restart Client -Neustart durchführen
- Shutdown Client -Herunterfahren
- Defrag Snapshots -Snapshots defragmentieren
- Wake up Client -Wake on LAN Befehl senden (nicht für W-LAN)

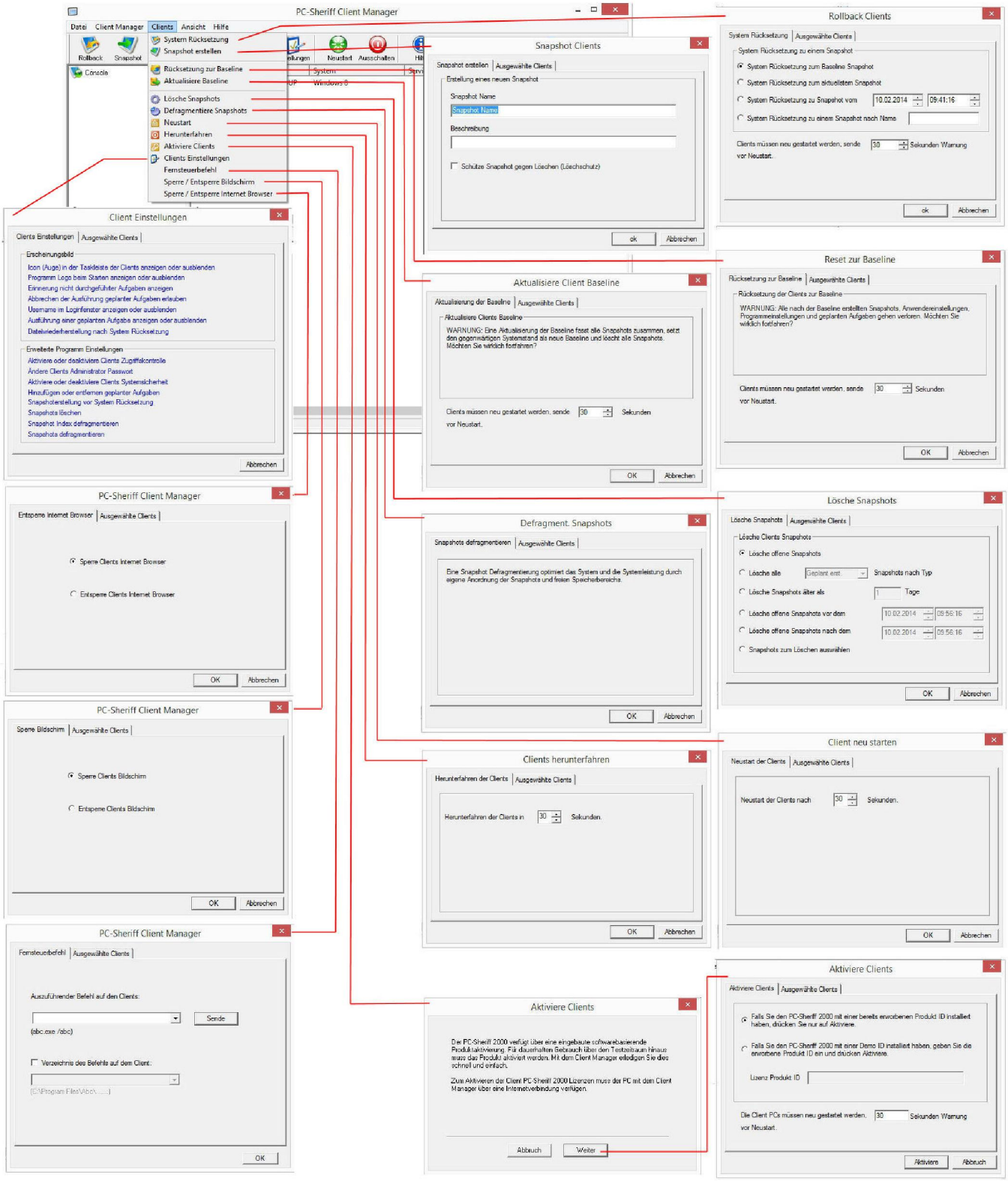
Wurde eine geplante Aufgabe definiert, speichern Sie sie mit „OK“. Bei eingeschaltetem Clientmanager PC und Clients wird die Aktion zum eingestellten Zeitpunkt ausgeführt.

Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe klicken Sie diese an bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“. Nach einer Sicherheitsabfrage und Drücken auf „Ja“ wird sie gelöscht. Markieren Sie mehrere Aufgaben, können diese alle mit einer Aktion gelöscht werden.

Clients

Die Menüleiste der Clientmanager Konsole beinhaltet:

- *Datei*
- *Clientmanager*
- ***Clients***
- *Ansicht*
- *Hilfe*



Clients Verwaltung

Einstellungen und Konfiguration der verbundenen Arbeitsstationen

Alle Funktionen innerhalb des PC-SHERIFF® Premium Clientmanager können in zwei Kategorien aufgeteilt werden:

- Einstellungen und Konfiguration der Clientmanager Konsole sowie Aufgaben, welche auf den Arbeitsstationen nur bei gestartetem Clientmanager durchgeführt werden
- ***Einstellungen und Konfiguration der verbundenen Arbeitsstationen***

Einstellungen und Konfiguration der verbundenen Arbeitsstationen:

- System Rücksetzung
- Snapshot erstellen
- Rücksetzung zur Baseline
- Aktualisiere Baseline
- Lösche Snapshots
- Defragmentiere Snapshots
- Neustart
- Herunterfahren
- Aktiviere Clients
- Clients Einstellungen
- Erscheinungsbild
- Erweiterte Programm Einstellungen
- Fernsteuerbefehl
- Sperre / Entsperre Client Bildschirm und Eingabegeräte
- Sperre / Entsperre Client Internet Browser
- Sende Dateien
- Wake up Clients
- Remote Desktop

System Rücksetzung

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie oben in der Symbolleiste auf „Rollback“, im neu geöffneten Fenster stehen verschiedene Möglichkeiten der Systemrücksetzung (Rollback) zur Verfügung.

- System Rücksetzung zum Baseline Snapshot
- System Rücksetzung zum aktuellsten Snapshot (auch für Auto Recovery möglich)
- System Rücksetzung zu einem Snapshot nach Datum
- System Rücksetzung zu einem Snapshot nach Name

In der Registerkarte „Ausgewählte Clients“ kann nochmals überprüft werden, welche Clients für die System Rücksetzung gewählt wurden.

Um den Usern an den Clients ausreichend Möglichkeit zum Speichern ihrer Arbeiten zu geben, wird 30 Sekunden (einstellbar) vor Ausführung eine Mitteilung versandt. Im Normalfall sollten die Anwender ausreichend vor einer System Rücksetzung informiert werden. Mit „OK“ wird der Befehl zur System Rücksetzung an die Clients versandt und ein Neustart der PCs durchgeführt.

Snapshot erstellen

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie oben in der Symbolleiste auf „Snapshot“, im neu geöffneten Fenster vergeben Sie Snapshot Name und optional eine Beschreibung. Soll der zu erstellende Snapshot schreibgeschützt werden, setzen Sie einen Haken im Kästchen „Schütze Snapshot gegen Löschen (Löschschutz)“.

Rücksetzung zur Baseline

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Rücksetzung zur Baseline“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „System Rücksetzung zur Baseline“ (Möglichkeit 2). Im nächsten Fenster stellen Sie die Zeit bis zur Ausführung ein. Im Normalfall sollten die Anwender ausreichend vor einer System Rücksetzung zur Baseline informiert werden. Mit „OK“ wird der Befehl zur System Rücksetzung an die Clients versandt und ein Neustart der PCs durchgeführt.

Aktualisiere Baseline

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Aktualisiere Baseline“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Aktualisierung der Baseline“ (Möglichkeit 2). Im nächsten Fenster stellen Sie die Zeit bis zur Ausführung ein. Im Normalfall sollten die Anwender ausreichend vor einer Aktualisierung der Baseline informiert werden. Mit „OK“ wird der Befehl zur Aktualisierung an die Clients versandt und ein Neustart der PCs durchgeführt.

Lösche Snapshots

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Lösche Snapshots“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Lösche Snapshots“ (Möglichkeit 2). Im nächsten Fenster stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Lösche offene Snapshots
- Lösche alle _____ Snapshots nach Typ
- Lösche Snapshots älter als __ Tage
- Lösche offene Snapshots erstellt vor dem Datum/ Uhrzeit
- Lösche offene Snapshots erstellt nach dem Datum
- Snapshots zum Löschen auswählen (Ein Fenster mit den vorhandenen Snapshots öffnet sich)

Mit „OK“ wird der Befehl zum Löschen an die Clients versandt, ein Neustart der PCs ist nicht erforderlich.
Es können nur Snapshots gelöscht werden, welche nicht gesperrt sind.

Defragmentiere Snapshots

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Defragmentiere Snapshots“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Defragmentiere Snapshots“ (Möglichkeit 2) oder klicken oben in der Symbolleiste auf „Defragment.“ (Möglichkeit 3). Mit „OK“ im nächsten Fenster wird der Befehl an die Clients versandt und die Snapshots defragmentiert.

Neustart

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Neustart“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Neustart des Client“ (Möglichkeit 2) oder klicken oben in der Symbolleiste auf „Neustart“ (Möglichkeit 3). Im nächsten Fenster stellen Sie die Zeit bis zur Ausführung ein. Im Normalfall sollten die Anwender ausreichend vor einem Neustart informiert werden. Mit „OK“ wird der Befehl an die Clients versandt und ein Neustart der PCs durchgeführt.

Herunterfahren

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Herunterfahren“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Herunterfahren des Client“ (Möglichkeit 2) oder klicken oben in der Symbolleiste auf „Ausschalten“ (Möglichkeit 3). Im nächsten Fenster stellen Sie die Zeit bis zur Ausführung ein. Im Normalfall sollten die Anwender ausreichend vor dem Herunterfahren informiert werden. Mit „OK“ wird der Befehl an die Clients versandt und die PCs heruntergefahren.

Aktiviere Clients

Der PC-Sheriff ® Premium hat eine eingebaute Technologie zur Produktaktivierung. Dies bedeutet, Sie müssen Ihr Produkt lizenzieren, um es rechtmäßig und nach Ablauf des Testzeitraums benutzen zu können. Mit dem PC-Sheriff Clientmanager können alle PC-Sheriff Clients zentral am Aktivierungsserver lizenziert werden.

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe. Danach klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Aktiviere Clients Lizenzen“. Im nächsten Fenster erscheint noch einmal ein Hinweis, mit „Weiter“ gelangen Sie zum Aktivierungsfenster.

Falls Sie den PC-Sheriff ® Premium bereits mit der erworbenen Produkt ID installiert haben, klicken Sie einfach nur auf „Weiter“. Ansonsten wählen Sie Punkt 2, geben die Produkt ID ein und klicken auf „Weiter“.

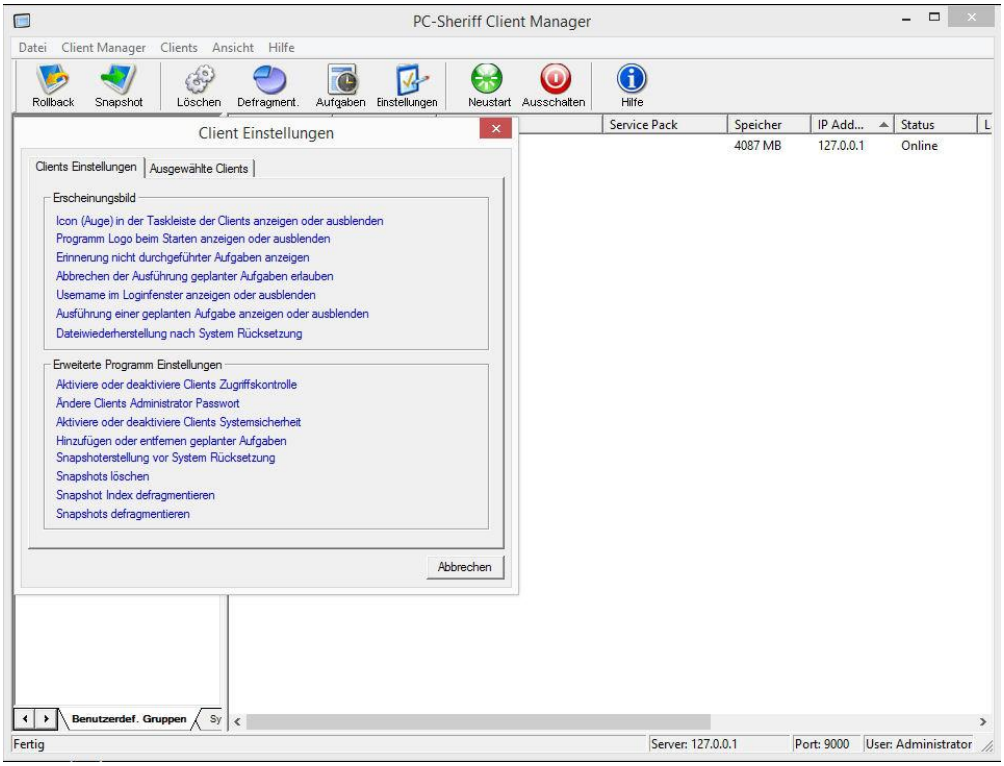
Info: Da das Aktivierungsmodul vom PC-Sheriff 2000 stammt, steht dieser noch im Fenster. Die Aktivierung ist jedoch für PC-Sheriff Premium Clients.

Clients Einstellungen

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie entweder oben in der Menüleiste auf „Clients“ und im Kontextmenü auf „Clients Einstellungen“ (Möglichkeit 1) oder mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Client Einstellungen“ (Möglichkeit 2) oder klicken oben in der Symbolleiste auf „Einstellungen“ (Möglichkeit 3). Im nächsten Fenster stehen Einstellmöglichkeiten zur Verfügung, welche direkt auf den Clients gespeichert werden.

Die Client Einstellungen sind ein Auszug der wichtigsten Programmeinstellungen, welche Sie in der PC-SHERIFF® Premium Konsole vorfinden. Eine detaillierte Erklärung der Programmeinstellungen finden Sie im Handbuch des PC-SHERIFF® Premium.



Die Einstellungen sind unterteilt in die Bereiche **Erscheinungsbild** und **Erweiterte Programm Einstellungen**.

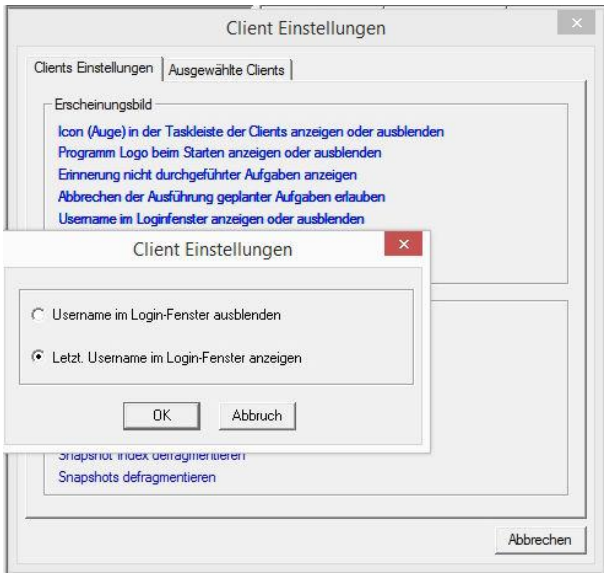
Erscheinungsbild

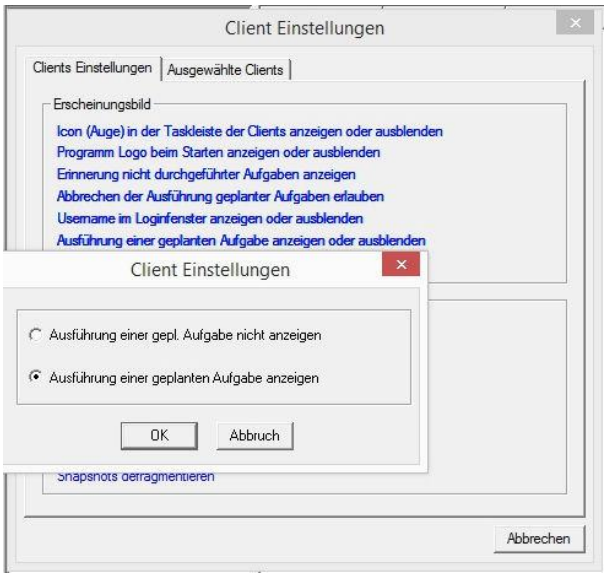
- Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
- Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
- Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
- Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
- Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
- Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
- Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung

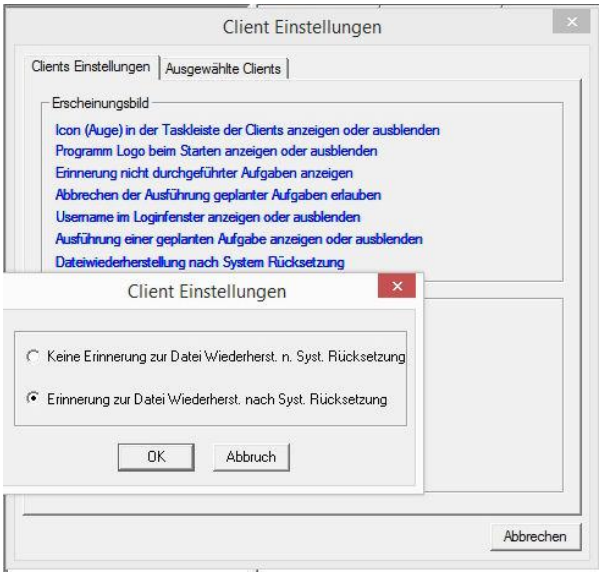
Erweiterte Programm Einstellungen

- Aktiviere oder deaktivire Clients Zugriffskontrolle
- Ändere Clients Administrator Passwort
- Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
- Hinzufügen oder entfernen geplanter Aufgaben
- Snapshoterstellung vor System Rücksetzung
- Snapshots löschen
- Snapshot Index defragmentieren
- Snapshots defragmentieren

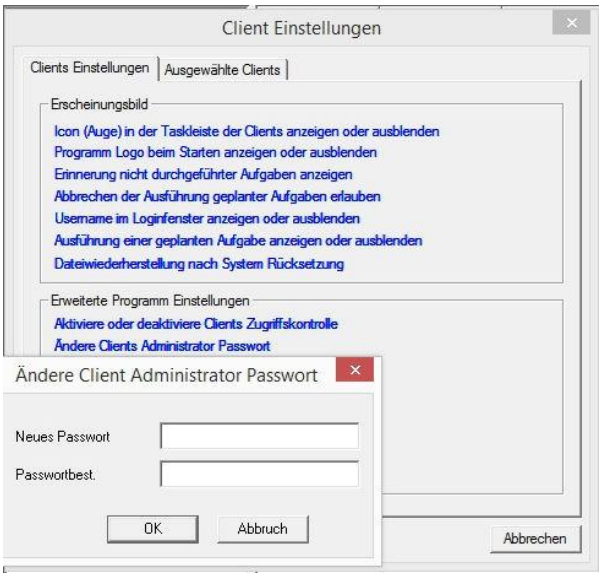
Nachfolgend eine Bilderreihe.


Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Client Einstellungen
Username im Login-Fenster ausblenden
Letzt. Username im Login-Fenster anzeigen
OK
Abbruch
Snapshots defragmentieren
Abbrechen

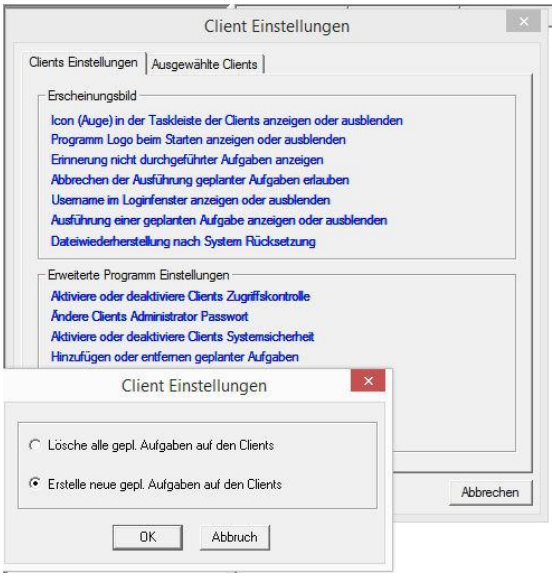

Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Client Einstellungen
Ausführung einer gepl. Aufgabe nicht anzeigen
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen
OK
Abbruch
Snapshots defragmentieren
Abbrechen

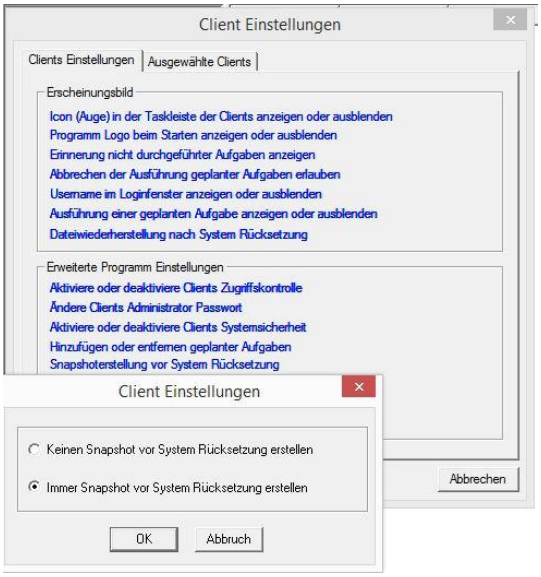

Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Client Einstellungen
Keine Erinnerung zur Datei Wiederherst. n. Syst. Rücksetzung
Erinnerung zur Datei Wiederherst. nach Syst. Rücksetzung
OK
Abbruch
Abbrechen

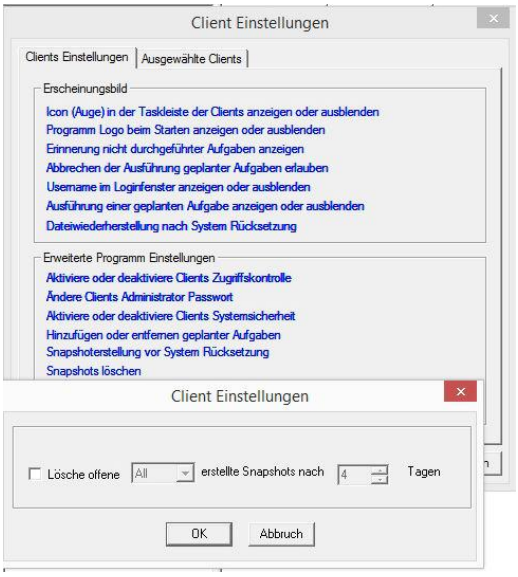
Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Client Einstellungen
Zugriffskontrolle auf dem Client deaktivieren
Zugriffskontrolle auf dem Client aktivieren
OK
Abbruch
Abbrechen

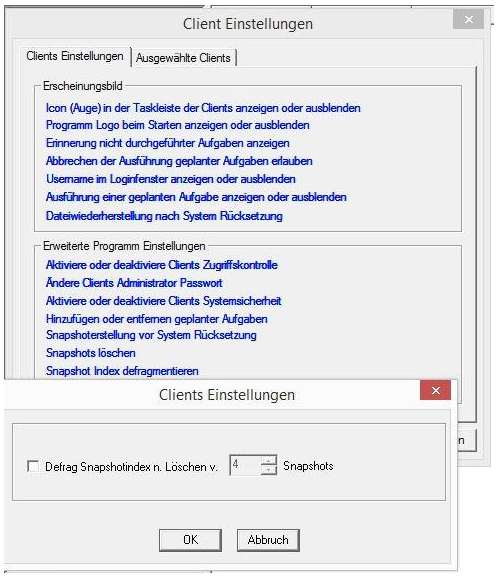

Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Ändere Client Administrator Passwort
Neues Passwort
Passwortbest.
OK
Abbruch
Abbrechen

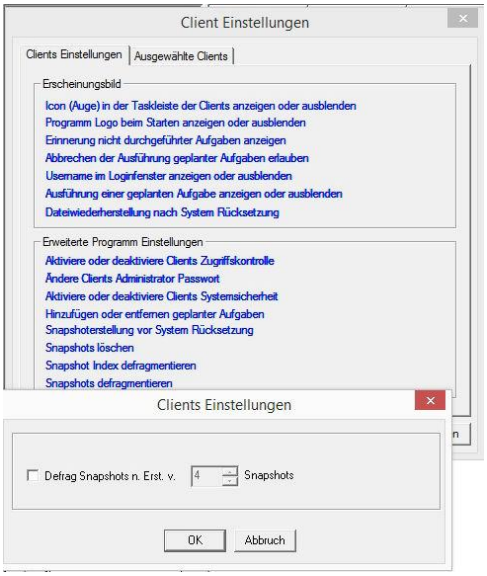
Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
Client Einstellungen
Systemsicherheit auf dem Client deaktivieren
Systemsicherheit auf dem Client aktivieren
OK
Abbruch
Abbrechen


Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
Hinzufügen oder entfernen geplanter Aufgaben
Abbrechen
Client Einstellungen
Lösche alle gepl. Aufgaben auf den Clients
Erstelle neue gepl. Aufgaben auf den Clients
OK
Abbruch


Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
Hinzufügen oder entfernen geplanter Aufgaben
Snapshoterstellung vor System Rücksetzung
Abbrechen
Client Einstellungen
Keinen Snapshot vor System Rücksetzung erstellen
Immer Snapshot vor System Rücksetzung erstellen
OK
Abbruch


Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
Hinzufügen oder entfernen geplanter Aufgaben
Snapshoterstellung vor System Rücksetzung
Snapshots löschen
Client Einstellungen
Lösche offene
All
erstellte Snapshots nach
4
Tagen
OK
Abbruch

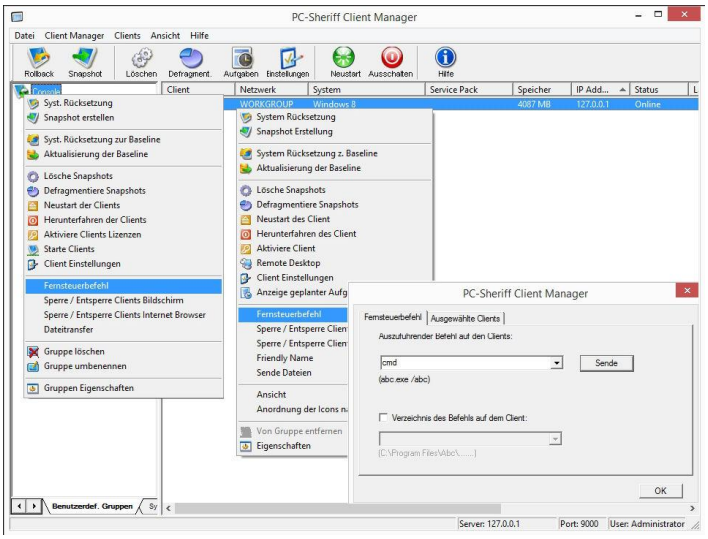

Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
Hinzufügen oder entfernen geplanter Aufgaben
Snapshoterstellung vor System Rücksetzung
Snapshots löschen
Snapshot Index defragmentieren
Clients Einstellungen
Defrag Snapshotindex n. Löschen v.
4
Snapshots
OK
Abbruch


Client Einstellungen
Clients Einstellungen
Ausgewählte Clients
Erscheinungsbild
Icon (Auge) in der Taskleiste der Clients anzeigen oder ausblenden
Programm Logo beim Starten anzeigen oder ausblenden
Erinnerung nicht durchgeführter Aufgaben anzeigen
Abbrechen der Ausführung geplanter Aufgaben erlauben
Username im Loginfenster anzeigen oder ausblenden
Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden
Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
Erweiterte Programm Einstellungen
Aktiviere oder deaktiviere Clients Zugriffskontrolle
Ändere Clients Administrator Passwort
Aktiviere oder deaktiviere Clients Systemsicherheit
Hinzufügen oder entfernen geplanter Aufgaben
Snapshoterstellung vor System Rücksetzung
Snapshots löschen
Snapshot Index defragmentieren
Snapshots defragmentieren
Clients Einstellungen
Defrag Snapshots n. Erst. v.
4
Snapshots
OK
Abbruch

Fernsteuerbefehl

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster den zu steuernden Client oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

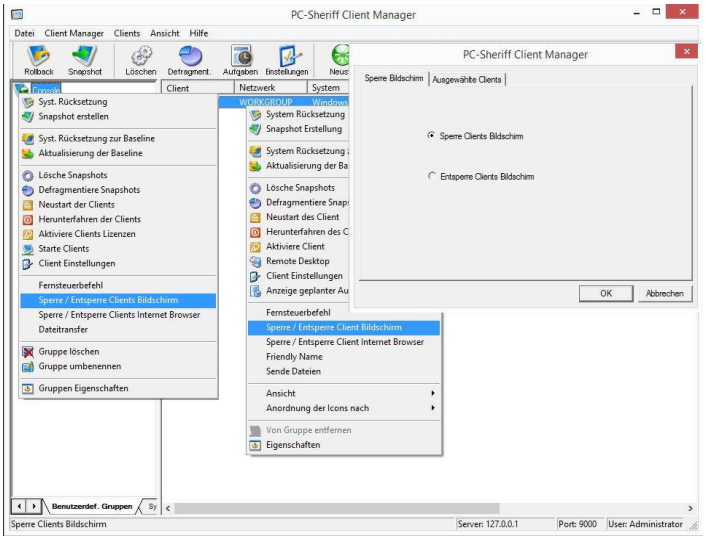
Danach klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den markierten blau hinterlegten Client im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Fernsteuerbefehl“. Sind im rechten Fenster mehrere Clients markiert, ist eine Fernsteuerung nicht möglich. In diesem Fall muss über eine benutzerdefinierte Gruppe gesteuert werden. Im nächsten Fenster geben Sie den auf dem/den Client(s) auszuführenden Befehl ein, mit „Sende“ wird der Befehl gesendet. Ist der auszuführende Befehl nicht global verfügbar, so geben Sie zusätzlich das Verzeichnis ein.



Sperre / Entsperre Client Bildschirm

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster einen zu steuernden Client oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

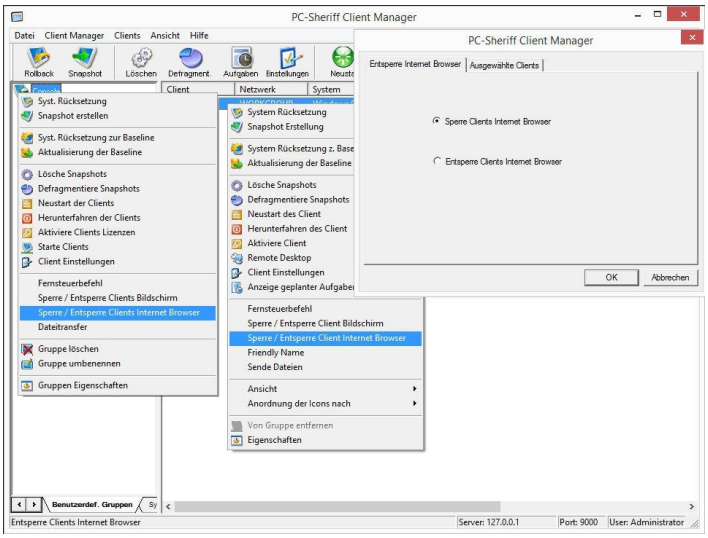
Danach klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den markierten blau hinterlegten Client im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Sperre / Entsperre Client Bildschirm“. Sind im rechten Fenster mehrere Clients markiert, ist eine Steuerung nicht möglich. In diesem Fall muss über eine benutzerdefinierte Gruppe gesteuert werden. Im nächsten Fenster wählen Sie entweder „Sperre Clients Bildschirm“ oder „Entsperre Clients Bildschirm“ und bestätigen mit „OK“. Der Befehl wird an die Clients gesandt, die Eingabegeräte werden gesperrt und die Bildschirme schalten auf schwarzen Hintergrund mit der Meldung: „System wurde vom Administrator gesperrt!“.



Sperre / Entsperre Client Internet Browser

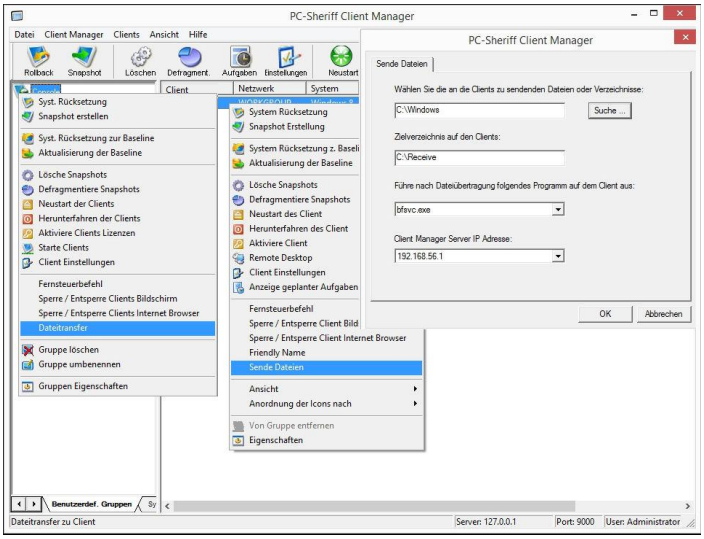
Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster einen zu steuernden Client oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den markierten blau hinterlegten Client im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Sperre / Entsperre Client Internet Browser“. Sind im rechten Fenster mehrere Clients markiert, ist eine Steuerung nicht möglich. In diesem Fall muss über eine benutzerdefinierte Gruppe gesteuert werden. Im nächsten Fenster wählen Sie entweder „Sperre Clients Internet Browser“ oder „Entsperre Clients Internet Browser“ und bestätigen mit „OK“. Der Befehl wird an die Clients gesandt.



Sende Dateien

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe. Danach klicken Sie auf die rechte Maustaste und im Kontextmenü auf „Dateitransfer“. Wird nur ein Client ausgewählt, klicken Sie im Kontextmenü auf „Sende Dateien“. Im nächsten Fenster wählen Sie über die Schaltfläche „Suche“ die an die Clients zu übertragenden Dateien, das voreingestellte Standard Empfangsverzeichnis „C:\Receive“ kann benutzerdefiniert geändert werden. Sofern nach Abschluss des Dateitransfers eine Anwendung ausgeführt werden soll, kann diese im nächsten Fenster darunter ausgewählt werden. Liegt der Clientmanager Serverdienst (RMCServer.exe) auf einem anderen PC, so kann dieser Server über die IP Adresseingabe gewählt werden. Mit „OK“ werden die Dateien an die Clients gesandt, über ein Statusfenster wird der Fortschritt angezeigt. Ist bei den gewählten Clients mindestens einer Offline, so bleibt nach Beenden des Dateitransfers ein Fenster geöffnet und Sie beenden es manuell durch Drücken auf „Terminate transmission“.

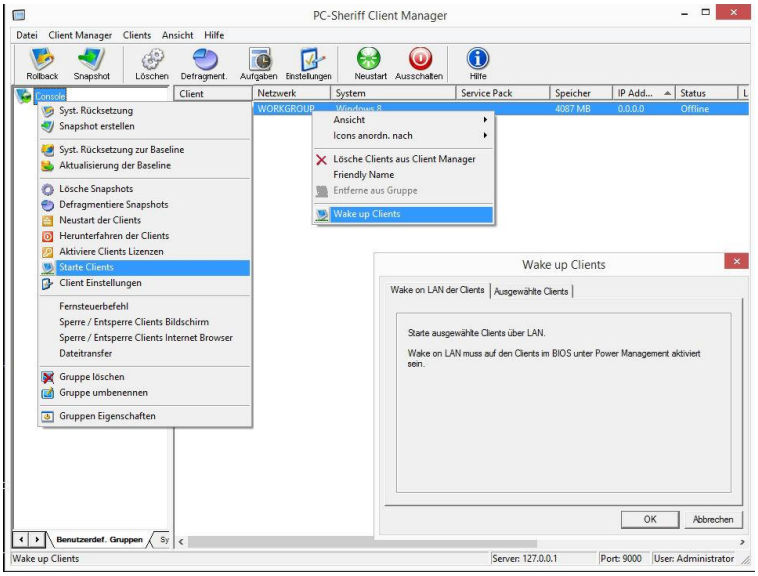


Wake up Clients

Sind Client PCs ausgeschaltet, können diese mit dem Clientmanager über das LAN gestartet werden. Voraussetzung hierfür ist, dass auf den Client PCs das „Wake-on-LAN“ aktiviert ist.

Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie entweder im rechten Fenster die zu steuernden Clients oder eine auf der linken Seite angelegte benutzerdefinierte Gruppe.

Danach klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die markierten blau hinterlegten Clients im rechten Fenster und im Kontextmenü auf „Wake up Clients“. Wählen Sie eine benutzerdefinierte Gruppe, so klicken Sie im Kontextmenü auf „Starte Clients. Im nächsten Fenster erscheint noch einmal ein Hinweis, mit „OK“ wird der Befehl an die Clients gesandt und die PCs gestartet.



Remote Desktop

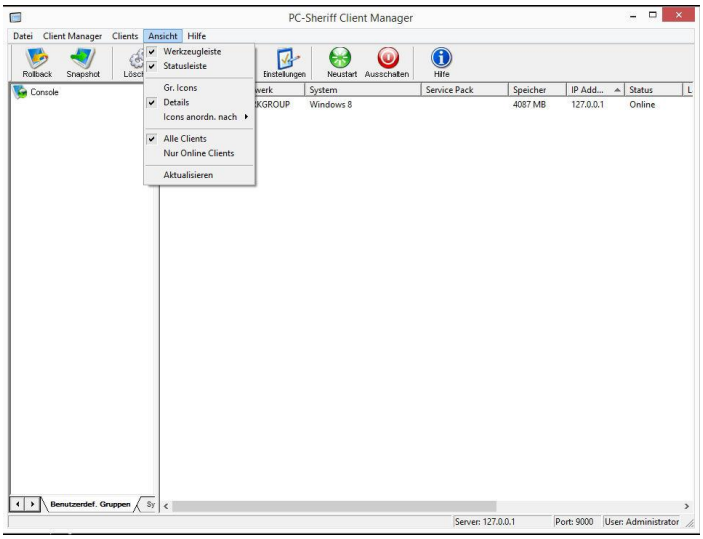
Bei bereits gestartetem Clientmanager markieren Sie im rechten Fenster den zu steuernden Client und klicken mit der rechten Maustaste auf die blau hinterlegte Linie. Im Kontextmenü wählen Sie „Remote Desktop“ und es öffnet sich die RDP- Verbindung. Melden Sie sich nun am Client an.

Eine Remote Desktop Verbindung kann nur auf XP – Rechnern hergestellt werden. Befindet sich der Clientmanager auf einem höheren Windows Betriebssystem, so kann der XP – Rechner dargestellt werden aber nicht umgekehrt.

Ansicht

Die Menüleiste der Clientmanager Konsole beinhaltet:

- *Datei*
- *Clientmanager*
- *Clients*
- ***Ansicht***
- *Hilfe*



In der Menüleiste unter "Ansicht" lassen sich folgende Einstellungen durchführen:

Werkzeugleiste - mit Symbolen von „Rollback" bis „Hilfe" anzeigen od. ausblenden
Statusleiste - Fußzeile im Fenster ganz unten anzeigen oder ausblenden
Gr. Icons - angezeigte Clients als große Icons anzeigen
Details - angezeigte Clients mit allen Details anzeigen wie:

Computer Name, OS System, Service Pack, Speicher, IP Adresse, Status (offline oder online), HDD Größe, Freier Speicher.

Icons anordn. nach

Computer – System – Status – Typ - Autom. Anordnen - Am Raster ausrichten

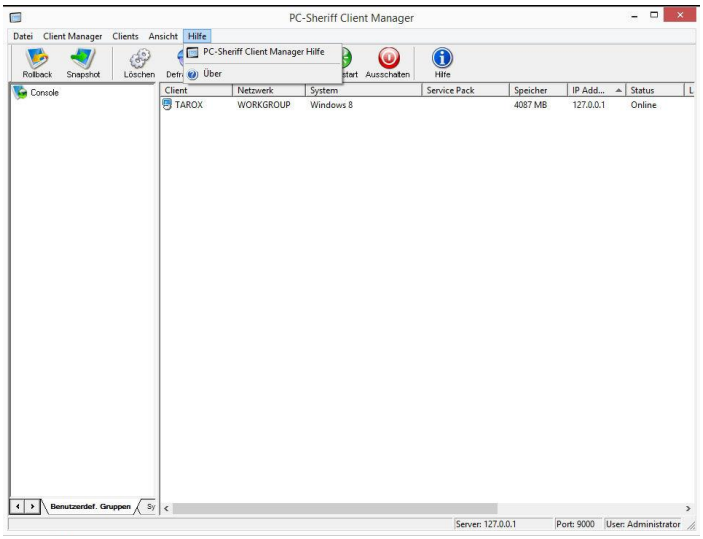
Alle Clients - alle Clients (offline und online) anzeigen
Nur Online Clients - nur verbundene und angemeldete Clients anzeigen
Aktualisieren - Ansicht aktualisieren

Clients mit blauem Symbol sind angemeldet und mit dem Clientmanager verbunden, Clients mit grauem Symbol sind nicht angemeldet oder ausgeschaltet.

Hilfe

Die Menüleiste der Clientmanager Konsole beinhaltet:

- *Datei*
- *Clientmanager*
- *Clients*
- *Ansicht*
- ***Hilfe***



In der Menüleiste unter “Hilfe” können Sie wählen:

PC-Sheriff Client Manager Hilfe -Das eingebaute Hilfedatei (Handbuch) wird aufgerufen
Über - Anzeige der Produkt ID und Build Nr. sowie Möglichkeit zur Registrierung